



Bloem Organizer verwerkt en beveiligd de gegevens van gebruikers op zorgvuldige wijze. Wij houden ons hierin aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (ook wel GDPR of AVR genoemd) ons oplegt.

Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden worden gedeeld.

Als bezoeker/klant kun je te allen tijde inzage vragen in de gegevens die wij over je hebben verzameld. Deze kun je laten corrigeren of laten verwijderen. Stuur in dit geval een bericht naar info@bloem-organizer.nl en vermeld hierin je verzoek. Bij inzage of verwijdering van je gegevens zal altijd naar identificatie worden gevraagd.

CONTACTGEGEVENS:

Bloem Organizer (Official Label van Bloem Werving & Selectie)

Tappersweg 12N
2031 ET Haarlem

Telefoon: +31(0)23-7433770

E-mail: info@bloem-organizer.nl
Website: www.bloem-organizer.nl

Kamer van Koophandel Handelsregister nummer 52051277
BTW nummer: NL185799541B01
ING bankrekeningnummer: IBAN: NL71RABO0160847087
BIC: RABONL2U

ALGEMEEN DOEL VAN DE VERWERKING:

Het doel van de verwerking heeft direct verband met de opdracht die jij verstrekt. Je gegevens worden niet met derden gedeeld anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen.

VASTLEGGING EN VERWERKEN VAN GEGEVENS

WEBWINKELSOFTWARE:

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht, worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Minty Media Hosting. Minty Media zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.



E-MAIL EN NIEUWSBRIEF:

Bij het verwerken van een bestelling wordt het door jou opgegeven e-mailadres gebruikt om je op de hoogte te houden van de verzendstatus van je pakket, voor het toezenden van een factuur en voor eventuele verdere communicatie omtrent de bestelling of verzoeken.

Tijdens het bestelproces kun je ook gebruik maken van een inlogaccount. Het voordeel is dat als je vaker bestelt, je gegevens bewaard blijven. Het gaat hier om adresgegevens en eventueel een bestelgeschiedenis. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Bloem Organizer kan gegevens vastleggen in een bestand ter bevordering van het gebruik van de website. Wij kunnen deze gegevens gebruiken om bezoekers op de hoogte te houden van nieuwe producten en aanbiedingen, bijvoorbeeld middels een nieuwsbrief. Je kunt je op elk gewenst moment uitschrijven bij de nieuwsbrief. Je gegevens worden daardoor automatisch verwijderd.

VERZENDEN EN LOGISTIEK:

Bij het verwerken van een bestelling worden je door jou opgegeven adresgegevens gebruikt om te verzenden. Deze gegevens worden gedeeld met MyParcel/PostNL. Deze gegevens worden gebruikt om een verzendlabel aan te maken, een levering van een pakket uit te voeren en het maakt het mogelijk je pakket te volgen via Track&Trace. MyParcel/PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.

BETAALMETHODES:

Bij een internetbetaling komt veel kijken en er zijn meerdere partijen bij betrokken. Voor het afhandelen van de betalingen wordt er gebruik gemaakt van het platform Mollie. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen. Betalingen geschieden altijd in een beschermde omgeving.

GOOGLE ANALYTICS:

Bloem Organizer plaatst cookies, om gegevens te verzamelen en deze te analyseren. De volgende gegevens worden daarvoor gebruikt: wie de website bezoekt (IP-adres), plaats, browser, hoeveel pagina's er bekeken worden, of het bezoek via laptop of mobiel verloopt. Deze gegevens worden gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren en worden verder niet gedeeld. Deze gegevens zijn ook niet gekoppeld aan



persoonlijke informatie.

De site maakt gebruik van cookies (een klein bestand dat wordt verstuurd door een internetserver en dat zich op de vaste schijf van je computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte internetsites en bevat een aantal gegevens over dit bezoek).

BEWAARTERMIJN GEGEVENS:

De orders die geplaatst worden worden max. 7 jaar bewaard. Dit heeft te maken met de bewaartermijn die de belastingdienst oplegt.

BEVEILIGING:

Bloem Organizer doet al het mogelijke om je gegevens te beveiligen, en zo te voorkomen dat deze in onbevoegde handen vallen.

COOKIES BEHEREN OF VERWIJDEREN:

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS:

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Bloem Organizer en komen wij er niet uit? Dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

DATALEK MELDING:

Per 1 januari 2016 zijn wij verplicht om bij datalekken melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zullen klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.



WIJZIGINGEN:

Bloem Organizer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Controleer dit regelmatig.